



Cumplimiento de objetivos y política de la Calidad

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!



Direccionamiento estratégico



“Bienestar y Excelencia”

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

✓ MEGA

Promover y desarrollar efectivamente los modelos de atención para que al 2024 se entreguen más de 40.000 soluciones de vivienda a los miembros de la Fuerza Pública y sus beneficiarios, afiliados a CAPROVIMPO

✓ MISIÓN

CAPROVIMPO a través de sus modelos de atención, facilita a sus afiliados en el territorio nacional, soluciones de vivienda, mediante la efectiva administración de los diferentes recursos, con talento humano que busca la excelencia en el servicio, aplicando estándares de calidad, bajo principios corporativos y conforme a su marco normativo

✓ VISIÓN

CAPROVIMPO a 2024 mantendrá su reconocimiento en el territorio nacional como una empresa que cumple con su objeto social, sostenible financieramente, contribuyendo al logro de las metas del Gobierno Nacional en el marco de desarrollo de política de vivienda a través del mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y mediante la consolidación de sus modelos de atención de vivienda

POLITICA DE CALIDAD

La Política de la Calidad de la CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA, conforme con el marco legal aplicable y en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico de la Entidad, los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Control Interno, es:



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y DE LA CALIDAD

- 1 Coadyuvar al bienestar de nuestros Afiliados
- 2 Generar rendimientos financieros con seguridad
- 3 Optimizar los recursos organizacionales
- 4 Fortalecer y promover el desarrollo tecnológico
- 5 Modernizar los procesos de la Entidad
- 6 Implementar mejores prácticas ambientales y de responsabilidad social



NUESTRO MAPA DE PROCESOS



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos



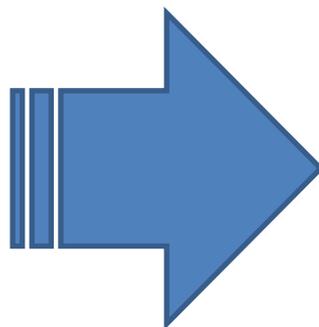
“Bienestar y Excelencia”



**Gestión
Estratégica
100%**

• **Procesos
Estratégicos**

96,75%



**Gestión
del
Riesgo
100%**



**Gestión
Informática
87%**



**Gestión
Jurídica
100%**



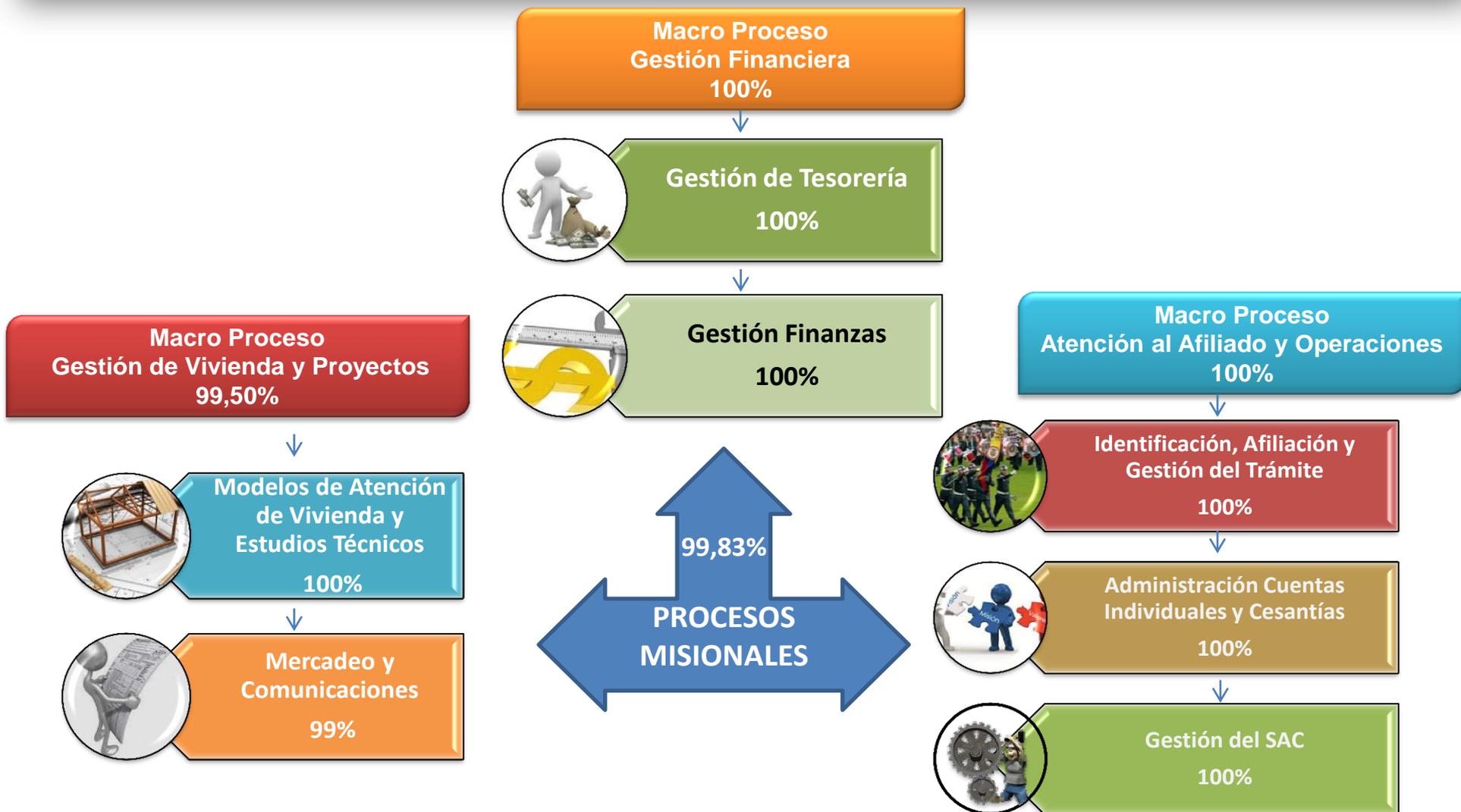
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO
96,99%

EVALUACIÓN



**Auditoría
y
Control**

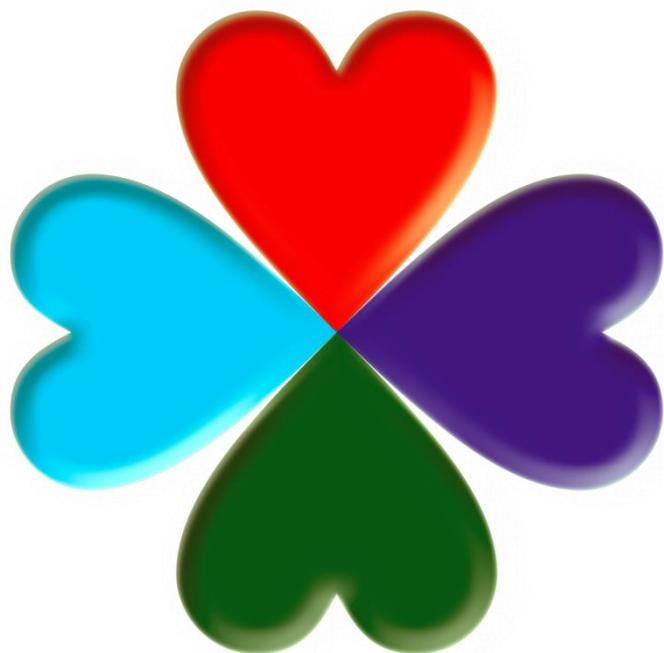
100.00%

Cumplimiento objetivos y política de la Calidad



“Bienestar y Excelencia”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - CALIDAD		DIRECTRICES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	Cumplimiento de política de la calidad
1	Coadyuvar al bienestar de nuestros afiliados.	Contribuir con el bienestar de los afiliados, Facilitándoles el acceso oportuno a soluciones de vivienda a través de los modelos de atención,	98.49%	96.79%
2	Generar rendimientos financieros con seguridad.	Mediante la administración óptima de los recursos.	100%	
3	Optimizar los recursos organizacionales.	Con talento humano que busca la excelencia en el servicio.	97.24%	
4	Fortalecer y promover el desarrollo tecnológico.	con talento humano que busca la excelencia en el servicio.	86.60%	
5	Modernizar los procesos de la Entidad.	mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema integrado de gestión, implementando mejores prácticas ambientales y de responsabilidad social.	98.43%	
6	Implementar mejores prácticas ambientales y de responsabilidad Social.		100%	



¡ Edificamos sueños
con el Corazón !